**Cuestionarios**- Desarrollo

Van después de la entrevista, estudia las actitudes, creencias, comportamiento y mas

Se pueden utilizar para encuestar una muestra considerable de las personas

**Planeación del uso de cuestionarios**

Se puede recopilar mucha información sin invertir tiempo en las entrevistas cara a cara

Consideramos el uso e cuestionarios si:

1. Las personas están en ubicaciones dispersas
2. Una gran cantidad de personas está involucrada
3. Esta haciendo un estudio preliminar y desea medir la opinión general
4. Desea tener certeza

Redacción de las preguntas: deben ser claras, el flujo del cuestionario debe ser consistente.

Las entrevistas son